

Q1	振替口座を登録したいのですが。
	ご新規でご契約のお客様は契約締結後、お客様のスマートフォンに弊社より <u>翌日(※)SMS (ショートメッセージ) が配信</u> されます。 受信後、画面の案内に従ってご登録ください。 <u>(※) 土日祝日の場合は翌営業日となります。</u> ご新規以外のお客様はコールセンターまでお問合せください。
Q2	SMS 受信後、いつまでに手続きすればいいですか。
	SMS の URL は、 <u>受信日含め 3 日間</u> となります。有効期限内に手続きができなかった場合は、コールセンターまでご連絡ください。※再送信の手続きをします。
Q3	引落とし日はいつですか。
	毎月 6 日になります。(土日祝日の場合は翌営業日)
Q4	登録する際用意するものはありますか。
	契約者ご本人名義のキャッシュカード (又は預金通帳) をご用意ください。 銀行印は不要です。
Q5	フィーチャーフォン (いわゆるガラパゴス携帯) でも登録できますか。
	原則できません。スマートフォン又は SMS が受信できるデバイス端末のみ可能です。 ※なお、インターネット環境が必要になります。
Q6	24 時間いつでも登録できますか。
	金融機関によって異なりますので詳細は各金融機関にお問合せください。 なお、大半の金融機関は平日 7 時～23 時 (土日祝は時間短縮) が多いようです。
Q7	どの金融機関でも利用できますか。
	金融機関の対応状況により異なりますが、都市銀行 (みずほ、三菱東京 UFJ、三井住友、りそな、埼玉りそな)、ゆうちょ銀行、ネット銀行、地方銀行 (一部除く)、第二地方銀行 (一部除く)、信用金庫、農協が対象となります。
Q8	本人以外の口座名義人の登録ができますか。
	契約者本人以外登録できません。
Q9	旧姓の口座名義人の登録ができますか。
	旧姓名義の銀行口座をお持ちでしたら登録可能です。
Q10	加盟店側で対応することはありますか。
	① Web 登録のご案内をお願いします。 ② スマホ以外のお客様は今まで通りの依頼書への記入対応をお願いします。
Q11	セキュリティは安全ですか。
	弊社とお客様との間の通信に関しては 128bitSSL の暗号通信機能を使用しており、情報漏えい防止策を講じております。 振替口座登録サイトにおいては収納代行会社を通じて各銀行にデータ通信が行われるため、各銀行のセキュリティ仕様に準拠することになります。

ご不明な点などございましたら、お気軽にお問合せください。

コールセンター TEL : 03-6830-0501 (平日 9 : 00～18 : 00)